

**Liebe Reisegäste,**

mir liegt viel daran, in einem ausführlichen Gespräch zunächst möglichst exakt alle eure Reisewünsche zu besprechen. Je genauer wir zu Beginn eure Bedürfnisse festhalten können, desto besser wird die Reise nachher zu euch passen.

**Recherche**

Ich mache mich für Euch umgehend auf die Suche und biete Euch per Telefon, E-mail oder auch in einem persönlichen Treffen eine gezielte Auswahl an Angeboten an.

**Fragen**

Bitte scheut Euch nicht, mir jederzeit Fragen zu stellen oder Ihre Änderungswünsche mitzuteilen .

Beachte deshalb, dass alle gewünschten Sonderreservierungen wie das Anmelden von Sportgepäck, Sonderessen, Sitzplatzreservierung und Serviceleistungen am Tage der verbindlichen Buchung angegeben werden!

Spätere Anmeldung von Sonderwünschen sind mit erheblichem Aufwand und zusätzlichen Kosten verbunden! Es fallen neben den Gebühren der Leistungsträger, für die von mir erbrachten Mehraufwände Serviceentgelte an.

**Reiseunterlagen**

Die Fluggesellschaften geben in der Regel keine Tickets mehr aus.

Es reicht die Buchungsbestätigung und der Personalausweis/Reisepass, um am Flughafen die Bordkarte zu erhalten.

Bei kurzfristigen Buchungen werden die Unterlagen in der Regel am Flughafen hinterlegt. Ihr bekommt diese dann direkt am Abflugschalter.

Alle anderen Reiseunterlagen gehen Euch per Post oder Email zu, entweder direkt durch den Veranstalter oder bei Bedarf natürlich auch durch uns.

**Warum erhebt Boettcher Tours eine Servicepauschale**

Viele Leistungsträger wie Fährgesellschaften und Fluggesellschaften zahlen Reisevermittlern keine Verkaufsprovision mehr! Dadurch werden wir als Reisebüro vom Handelsvertreter zum Händler. Die von uns als Händler für Dich erbrachte Dienstleistung wird daher über eine Servicepauschale erhoben. Unsere Händlermarge wie auch die von uns erhobene Servicepauschale ist bei den von uns genannten und attraktiven Endpreisen bereits enthalten ebenso die darin enthaltene gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19 %.

Da Boettcher Tours Euch auch umfangreiche Zusatzleistungen aus dem Dienstleistungsprogramm anbietet, erheben wir hier folgende Serviceentgelte:

## Serviceleistungen - Zusatzleistungen - Serviceentgelt

### Veranstalterleistungen

Buchungen von Pauschalreisen und Bausteinen aus den Reisekatalogen	Service	€	30,00
Buchungen von Mietwagen, Kreuzfahrten und Reiseversicherungen	Service	€	30,00
Buchung von Flügen aus dem Veranstalterangebot	Service	€	30,00
Stornierung - Umbuchung von Veranstalterleistungen	Service	€	30,00

### Serviceentgelt für Vermittlung von Linien- & Charterflügen

Flüge Inland	je Flug	€	40,00
Flüge innerhalb der EU	je Flug	€	70,00
Flüge außerhalb der EU	je Flug	€	100,00
Flüge außerhalb der EU Kontinental	je Flug	€	100,00
Flüge Interkontinental	je Flug	€	100,00

### Serviceentgelt für Vermittlung von Sonderreservierungen

Sitzplatzreservierung am Tag der Buchung	je Person	€	30,00
Sonderreservierung Essen usw. am Tag der Buchung	je Person	€	30,00
Anmelden von Sonder-, Über- und Sportgepäck am Tag der Buchung	je Person	€	30,00
Sitzplatzreservierung – nachträglich	je Person	€	35,00
Sonderreservierung Essen usw. – nachträglich	je Person	€	35,00
Anmelden von Sonder-, Über- und Sportgepäck – nachträglich	je Person	€	35,00
Anmelden von unbegleiteten Kindern, Tieren und Sonderbeförderung	je Person/Tier		
Anmelden von Rollstühlen, Umsteigegehilfen und behinderte Personen	je Person	€	30,00
Umbuchung von Flugscheinen und Fähren - soweit zulässig	je Person	€	30,00
Stornierung und erstellen Erstattungsantrag Flugschein oder Fähre Erstattungsanträge an Leistungsträger	je Person	€	30,00

### Bearbeitungsgebühr für individuell geplante Reisen und Reiseleistungen\*\*

*Wird bei Festbuchung gutgeschrieben!	je Person**	€	80,00
---------------------------------------	-------------	---	-------

### Service-Entgelt für Vermittlung von Fährpassagen

Fährpassagen weltweit	Je Vorgang	€	
-----------------------	------------	---	--

### Sonstige Serviceleistungen und Gebühren

Gebühr für Verauslagung von Reisepreisen zur sofortigen Buchung	Je Vorgang	€	10,00
Beantragung und Ausstellung - VISA für Australien (zzgl. Visagebühren)	je Person	€	30,00
Bearbeitung VISA - Anträge übrige Staaten (zzgl. Visagebühren)	je Person	€	50,00
Bearbeitungs- & Bankgebühr für Rücklastschriften	je Person	€	30,00
Bearbeitung kostenfreier Veranstalter Stornierungen/Rücktritt	je Person	€	30,00
Angebotserstellung (Erstattung bei verbindlicher Buchung)	Je Vorgang	€	50,00

### Mahngebühren

Mahnstufe 1 - Zahlungserinnerung			Kostenlos
Mahnstufe 2	Je Vorgang	€	15,00
Mahnstufe 3	je Vorgang	€	25,00

!!! Serviceentgelte sind nicht erstattbar !!!

!!! Serviceentgelte enthalten 19% MwSt. !!!

### Servicepauschale

Für Inlands- und Europa Reisen	Pro Buchung	€	50,00
Für Fernreisen	Pro Buchung	€	70,00

Stand: 01.Dezember 2022

